

昆士蘭保險在澳門推出含寵物保障的數碼化家居保險產品

- 業主、租戶或房東可通過昆士蘭保險的全新在線平台，直接在網上購買**綜合家居保險(HPPP)**。
- **綜合家居保險**將寵物納入承保範圍，這一點必將受到養寵人士的歡迎。
- 這款新產品彰顯出昆士蘭保險亞洲致力於提供以客戶為中心的產品和便捷數碼化體驗的決心；通過滿足當地市場對增強家居保險保障的需求，擴大了該公司在澳門的保險服務。

澳門和香港 2024 年 1 月 15 日 -- 昆士蘭保險(QBE)今天宣布在澳門推出最新的數碼化家居保險產品——**綜合家居保險(HPPP)**，為租戶/業主（自住）和房東（出租）提供全方位的家居財物保障解決方案。憑借其提供可靠保險解決方案的商業保險能力，昆士蘭保險通過公司專屬的在線平台，升級其澳門個人保險產品與服務。



產品在線平台

即日起，消費者可登錄該產品的**在線平台**，通過簡單的幾步操作，並提供必要資料，即可購買**綜合家居保險**產品，保單將通過電子郵件發送。

據**澳門消防局發佈的數據**顯示，2023 年澳門共發生 836 起火災事故，較 2022 年增長了 2.45%。對於業主/租戶和房東而言，購買保障全面的家居財產保險產品十分重要且令人安心，能夠確保在意外發生時住宅財物能夠得到保障。**綜合家居保險**充分考慮了消費者的各方面需求，例如：

- 針對家有寵物的消費者，昆士蘭保險在**綜合家居保險**中特別加入了如果建築物不再適合預期用途時的寵物臨時寄宿費用保險，或者寵物意外死亡或被偷，即可獲得理賠。
- 針對入室盜竊、火災、颱風、個人責任等重大風險，以及冷凍食品變質、鑰匙和鎖具更換等日常生活中出現的損失提供保障。
- 除家居財物外，家政服務人員的個人物品也會得到保障。
- 提供因意外而需要臨時居所的額外保障。



昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管 于蕾



昆士蘭保險澳門總經理 李海亮

昆士蘭保險澳門總經理李海亮表示：「我們很高興能推出這款綜合家居保險產品，為澳門消費者提供全面的物業、財物及個人責任保障，讓他們無後顧之憂。我們相信，業主們會認可這款新產品，因為其能為他們的出租物業提供潛在的更高責任保障，使他們免受意外事故的影響。」

今次推出的這款新產品彰顯出昆士蘭保險亞洲致力於提供以客戶為中心的產品和便捷數碼化體驗的決心。全新的在線平台將使澳門消費者能夠集中管理自己的保單和理賠，該平台融合了昆士蘭保險亞洲屢獲殊榮、以客戶為中心的[數碼化理賠平台](#)。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「我們將繼續加強在亞洲的數碼化產品分銷計劃，提升北亞區的客戶體驗。澳門的新產品和在線平台為這裡的消費者提供了全面的保障和便利，彰顯出我們對這一市場的承諾。很多人都認為房屋是最寶貴的資產之一，我們希望能幫助客戶保護他們最重要的東西，令他們安心無憂。」

昆士蘭保險澳門簡介

昆士蘭保險於 1985 年 7 月在澳門設立分行，並發展成為澳門主要的一般保險公司之一。昆士蘭保險澳門擁有備受認可的中介人網絡，當中包括本地主要的保險代理。昆士蘭保險澳門與專業的保險代理及經紀緊密聯系，並與中國建設銀行澳門分行和匯豐澳門達成長期合作伙伴關係，藉此建立及鞏固公司信譽。

昆士蘭保險澳門為個人、商業和企業客戶提供廣泛的保險產品：從汽車、家居和旅行保險，到定制的商業綜合保險和專業保險。

有關昆士蘭保險澳門的詳情，請瀏覽 <https://www.qbe.com/mo>

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港作為昆士蘭保險集團的一部分，服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡。

有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk

聯系人：昆士蘭保險亞洲營銷及媒體關係高級經理 Felicia SONG，電話：+65-6477-099，電郵：media.asia@qbe.com；Belmont Communications（代表昆士蘭保險亞洲）的 Ran MO，電話：+852-2824-8418，電郵：qbe.asia@belmontcomms.co